

## Kreativ-Workshop, Gesprächsführung, Moderation, Aktivierung Inputveranstaltung für Referent/innen der Initiative Eltern+Medien

**Ort:** Landesanstalt für Medien NRW (LfM), Zollhof 2, 40221 Düsseldorf

**Termin:** Freitag, 5. Mai 2017, 10:30 Uhr bis ca. 16:30 Uhr  
Anmeldeschluss: 28. April 2017

**Referentin:** Sabine Eder, Blickwechsel Verein für Medien- und Kulturpädagogik

*Es war wieder einmal ein gelungener Elternabend. Das Feedback fiel bestens aus. Am Abend waren sogar die Eltern dabei, die sonst nie kommen. Die Räume waren toll vorbereitet, es gab einen Stuhlkreis aus großen Stühlen, Getränke standen bereit, Beamer- und Internetkabel lagen parat. Die anwesenden Eltern und Lehrer/innen stellten interessierte Fragen. Ich war sehr gut vorbereitet und auch meine ausgewählten Methoden passten punktgenau. Wow!*

So kann es sein, so ist es oft, aber auch nicht immer, denn irgendetwas kommt dem idealen Ablauf (wie auch immer der für uns sein mag) dazwischen. Und doch schaffen wir es durch unsere Erfahrungen, auf unvorhergesehene Situationen gut zu reagieren. Dabei spielen Kommunikation und Moderation wichtige Rollen. Wenn es uns gelingt, uns wertschätzend auf unser Gegenüber einzustellen und Gespräche und Diskussionen authentisch zu führen, können wir auch schwierige Gesprächsverläufe souverän meistern. Dabei helfen Moderations- und Methodenkenntnisse, mit denen sich Beteiligung der Eltern und Austausch untereinander fördern lassen.

In unserem Kreativworkshop wollen wir in praktischen Übungen (Gesprächssituationen aus dem eigenen Arbeitsalltag) etwas über unser eigenes Kommunikationsverhalten erfahren. In einem „Zirkeltraining“ erproben wir dabei Möglichkeiten zur Erweiterung unserer Gesprächsstile. Der Fokus liegt dabei auf Tipps für klare und konstruktive Kommunikation und Gesprächskompetenz, die wir uns gegenseitig geben werden. In Reflexions- und Feedbackrunden bekommen wir Gelegenheit, die Eigen- und Fremdwahrnehmungen abzugleichen. Folgende Ansätze betrachten wir dabei

besonders: aktives Zuhörens, gewaltfreie Kommunikation, nonverbale Kommunikation, Feedbackkultur.

Darüber hinaus wollen wir uns zu Beginn erst einmal der Themenvielfalt vergewissern. Sind wir noch am Puls der Zeit und an den Fragestellungen der Eltern und Kindern? Ändert sich unsere Rolle, da es viele und immer bessere Webangebote und Broschüren gibt – oder sind wir mehr denn je gefragt!? Brauchen wir selbst mehr Austausch / Input zu aktuellen Themen?

### Ablaufplan

**Ankommen ab 10:00 Uhr**

**Beginn: 10:30 Uhr**

**Einstieg:** Begrüßung, Erwartungen, Übersicht über den Tag

**„Must Haves: Connected Toys, YouTube, Kino, Always On, Offline“ –  
Themen für Elternabende heute**

Berichte / Erfahrungen aus der aktuellen Arbeit, Vertiefung und Konkretisierung im OpenSpace (Weitere Themen: Mobile Geräte und Sicherheitseinstellungen, Apps, neue Methoden um Eltern zu aktivieren, Alternativen zum klassischen Elternabend). Vorstellung der Ergebnisse

**Tabu meets Pacman –  
Aufmerksamkeitsübungen**

**Mittagspause 13:00 Uhr bis 13:45 Uhr**

**Zirkeltraining: Ich mach's mal anders! –  
Praktische Übung zu Gesprächssituationen**

Moderation von herausfordernden Situationen, Gesprächsstile für den Umgang mit herausfordernden Menschen

Abschluss: Feedback, Ausblick  
**Ende: ca. 16:30 Uhr**